

PRAZOS E CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sociedade Portuguesa de Psicologia Analítica - Associação de Psicologia - SPPAA-IJP

Última atualização: 10 de agosto de 2026

1. Natureza dos serviços

A SPPA desenvolve atividades científicas, formativas e culturais relacionadas com a Psicologia Analítica, incluindo conferências, palestras, congressos, workshops, cursos, seminários, grupos de estudo e programas de formação.

As atividades podem assumir formato presencial, online ou híbrido, conforme indicação disponibilizada antes da inscrição.

A SPPA não comercializa atualmente bens físicos através do website. Por esse motivo, as referências a prazos de prestação dizem respeito à realização da atividade, à disponibilização do acesso online ou à execução do serviço contratado, e não a transporte ou entrega de mercadorias.

2. Conferências, palestras, workshops, congressos e outros eventos pontuais

Os eventos de duração determinada são prestados na data, horário, local e modalidade anunciados na respetiva página de inscrição, formulário, programa ou comunicação específica.

Nos eventos presenciais, o serviço é disponibilizado no local e horário indicados. Nos eventos online, os dados necessários à participação são enviados para o contacto indicado pelo participante em momento anterior ao início da atividade. Nos eventos híbridos, o participante terá acesso à modalidade escolhida ou definida nas condições específicas da inscrição.

A não comparência, total ou parcial, a um evento regularmente realizado pela SPPA não confere direito a reembolso, crédito, reposição da atividade nem frequência substitutiva da mesma atividade ou de atividade equivalente numa edição posterior, sem prejuízo de direitos legalmente imperativos.

3. Cursos, seminários e grupos de estudo

Nos serviços compostos por várias sessões, a prestação decorre durante o período e de acordo com o calendário anunciado para a respetiva atividade. As datas, horários, modalidade e duração são comunicados na página da atividade, no programa ou por correio eletrónico.

A ausência, total ou parcial, do participante ou formando a uma sessão, seminário ou encontro regularmente realizado pela SPPA, por motivo não imputável à SPPA, não confere direito a reembolso, crédito, reposição da sessão nem frequência substitutiva da mesma sessão, seminário ou encontro noutra edição.

Nos cursos ou programas sujeitos a requisitos de assiduidade, a falta mantém ainda os efeitos previstos no respetivo regulamento ou condições específicas.

4. Programa de Formação de Analistas Junguianos

O Programa de Formação de Analistas Junguianos da SPPA/IJP possui regras específicas de candidatura, admissão, frequência, avaliação, assiduidade, calendário e pagamento, previstas no respetivo Regulamento de Formação e na informação comunicada aos candidatos.

A admissão depende do cumprimento dos requisitos aplicáveis e das decisões das entidades intervenientes no processo, não resultando exclusivamente do pagamento de qualquer valor.

A desistência da formação deve ser comunicada por escrito à SPPA. Produz efeitos no último dia do mês seguinte ao mês em que a comunicação seja recebida, mantendo-se devidas todas as mensalidades até essa data.

Os montantes já pagos não são reembolsáveis em caso de desistência por iniciativa do candidato, sem prejuízo de direitos legalmente imperativos.

A falta a um seminário, encontro ou outra componente formativa não confere direito à sua reposição nem à frequência substitutiva em edição posterior. As consequências da falta para efeitos de assiduidade e progressão são as previstas no Regulamento de Formação e demais regras aplicáveis.

5. Destinatários, participantes nacionais e internacionais

As atividades podem destinar-se, consoante a iniciativa, ao público em geral, associados da SPPA, candidatos/formandos, profissionais ou outros grupos expressamente indicados.

As atividades online podem ser disponibilizadas a participantes localizados em Portugal ou no estrangeiro, salvo indicação específica em contrário.

Salvo indicação diferente, as datas e horários divulgados pela SPPA têm por referência a hora de Portugal continental. Compete ao participante localizado noutro fuso horário verificar a respetiva correspondência local.

Não existem prazos de transporte ou entrega diferentes em função do país do participante, uma vez que os serviços online são prestados por meios eletrónicos e a SPPA não procede à expedição de bens físicos no âmbito destas atividades.

6. Confirmação e acesso a atividades online

A confirmação da inscrição é enviada em suporte duradouro, designadamente por correio eletrónico, nos termos legalmente aplicáveis e antes do início da prestação do serviço.

Os dados de acesso a atividades online são enviados para o endereço de correio eletrónico fornecido pelo participante em momento anterior ao início da atividade ou disponibilizados pelo mecanismo técnico indicado pela SPPA.

O participante é responsável por fornecer um endereço de correio eletrónico válido e por dispor de equipamento, ligação à Internet e software compatíveis com a plataforma utilizada.

Os dados de acesso são pessoais e destinam-se ao participante inscrito, não podendo ser cedidos a terceiros salvo autorização expressa da SPPA.

7. Falhas técnicas e impossibilidade de prestação

Quando uma falha técnica imputável à SPPA impeça de forma relevante a prestação de uma atividade online, a SPPA procurará disponibilizar solução adequada às circunstâncias, designadamente nova sessão, acesso posterior quando exista gravação autorizada, reposição do serviço ou reembolso, conforme o caso e sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis.

Falhas de equipamento, ligação à Internet, software ou configurações do participante, quando não imputáveis à SPPA, não conferem por si só direito a reembolso ou reposição.

8. Alteração, adiamento ou cancelamento

Qualquer alteração substancial à data, modalidade, local ou outra condição essencial será comunicada aos participantes através dos contactos fornecidos.

Em caso de cancelamento definitivo pela SPPA, será efetuado o reembolso integral do valor pago pela atividade cancelada.

Em caso de adiamento ou alteração substancial, o participante poderá optar por manter a inscrição nas novas condições ou solicitar o reembolso integral do valor pago.

Alterações não substanciais que não modifiquem de forma relevante a natureza ou o conteúdo essencial da atividade não conferem, por si só, direito a reembolso, sem prejuízo de direitos legalmente imperativos.

9. Condições específicas de cada atividade

Cada atividade poderá prever condições adicionais relacionadas com destinatários, requisitos profissionais, número máximo de participantes, materiais necessários, certificação, assiduidade, avaliação ou outras características próprias.

Essas condições são comunicadas antes da inscrição e complementam o presente documento. Em caso de divergência relativa a matéria específica da atividade, prevalece a condição específica validamente comunicada, sem prejuízo das normas legais imperativas.